

# Safeguarding Policies and Protocols for Children and Vulnerable Adults / Políticas y Protocolos de Protección para Niños y Adultos Vulnerables

---

**Organization / Organización: Fundación Telefamilia**  
**Address / Dirección: Calle Quintana 29, 28008, Madrid**  
**Country / País: Spain / España**

## **1. Statement of Commitment / Declaración de Compromiso**

Fundación Telefamilia is fully committed to safeguarding the welfare of all children and vulnerable adults with whom we come into contact. We take our responsibility to promote the welfare and protect the rights of children and vulnerable adults seriously, and we will take all reasonable steps to prevent abuse and neglect.

La Fundación Telefamilia está plenamente comprometida con la protección del bienestar de todos los niños y adultos vulnerables con los que entramos en contacto. Asumimos seriamente nuestra responsabilidad de promover el bienestar y proteger los derechos de niños y adultos vulnerables, y tomaremos todas las medidas razonables para prevenir el abuso y la negligencia.

## **2. Scope / Alcance**

This policy applies to all staff, volunteers, consultants, partners, and individuals acting on behalf of Fundación Telefamilia. It applies in all contexts where the organization operates, including online, in-person, and hybrid environments.

Esta política se aplica a todo el personal, voluntarios, consultores, socios y personas que actúen en nombre de la Fundación Telefamilia. Se aplica en todos los contextos en los que opera la organización, incluidos entornos en línea, presenciales e híbridos.

### **3. Definitions / Definiciones**

- A child is anyone under the age of 18.
- A vulnerable adult is someone aged 18 or older who is at risk due to age, illness, disability, or circumstances.
- Abuse includes physical, emotional, sexual abuse, exploitation, neglect, and exposure to harmful content or behavior.
  
- Un niño es cualquier persona menor de 18 años.
- Un adulto vulnerable es alguien de 18 años o más que está en riesgo debido a su edad, enfermedad, discapacidad o circunstancias.
- El abuso incluye el abuso físico, emocional, sexual, la explotación, la negligencia y la exposición a contenido o comportamientos dañinos.

### **4. Code of Conduct / Código de Conducta**

- Always act in the best interest of children and vulnerable adults.
- Treat everyone with respect and dignity.
- Avoid being alone with a child or vulnerable adult in private.
- Never engage in inappropriate physical or verbal conduct.
- Use appropriate language and behavior at all times.
  
- Actuar siempre en el mejor interés de los niños y adultos vulnerables.
- Tratar a todos con respeto y dignidad.
- Evitar estar a solas con un niño o adulto vulnerable en privado.
- No participar nunca en conductas físicas o verbales inapropiadas.
- Usar siempre un lenguaje y comportamiento apropiados.

### **5. Reporting Procedures / Procedimientos de Reporte**

- All safeguarding concerns must be reported immediately to the designated safeguarding officer (DSO).
- The DSO will take appropriate action, including notifying authorities if necessary.
- All concerns should be documented clearly and treated confidentially.
- Retaliation against whistleblowers is prohibited.
  
- Todas las preocupaciones relacionadas con la protección deben ser reportadas de inmediato al encargado de protección designado: [direccion@fundaciontelefamilia.org](mailto:direccion@fundaciontelefamilia.org)
- El encargado tomará medidas, incluyendo notificar a las autoridades si es necesario.
- Todas las preocupaciones deben ser documentadas claramente y tratadas con confidencialidad.
- Está prohibida cualquier represalia contra quienes reporten incidentes.

## **6. Recruitment and Training / Contratación y Formación**

- All staff and volunteers undergo background checks and reference verification.
  - Mandatory safeguarding training is provided and updated regularly.
  - Advanced training is required for roles with regular contact with minors or vulnerable adults.
- 
- Todo el personal y los voluntarios se someten a verificación de antecedentes y referencias.
  - Se proporciona formación obligatoria en protección, actualizada periódicamente.
  - Se requiere formación avanzada para roles con contacto habitual con menores o adultos vulnerables.

## **7. Confidentiality and Data Protection / Confidencialidad y Protección de Datos**

- Information related to safeguarding concerns will be shared only when necessary.
  - Personal data will be handled in accordance with data protection laws.
  - Consent will be obtained when appropriate before collecting or sharing information.
- 
- La información relacionada con preocupaciones de protección será compartida solo cuando sea necesario.
  - Los datos personales se manejarán de acuerdo con las leyes de protección de datos.
  - Se obtendrá consentimiento cuando sea apropiado antes de recopilar o compartir información.

## **8. Monitoring and Review / Seguimiento y Revisión**

This policy will be reviewed annually or after a significant safeguarding incident. Feedback from staff and stakeholders will inform updates.

Esta política será revisada anualmente o tras un incidente significativo de protección. Los comentarios del personal y las partes interesadas se utilizarán para mejorarla.

**Approved by / Aprobado por: Andrés Garrigó Tortajada, President**

**Date / Fecha: March, 2025 / Marzo de 2025**